



JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK VPI BETON UTCABÚTOR TERMÉKEK

széria termékek és egyéni igények szerint gyártott termékek gyártása, szállítása és telepítése

2021. október 25.

Az Eladó adatai:

Cégnév: **VPI Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1029 Budapest Nádasdy utca 4.
Telephely: 1116 Budapest, Fehérvári út 132-144.
Elektronikus levélcím: info@vpi.hu
Cégjegyzékszám: 01-09-907399
Adószám: 14516845-2-41
Bankszámlaszám: 12010240 01688904 00100005
Képviselő: Varga Péter István ügyvezető

ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. Eladó köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelő minőségű, hibátlan termékeket előállítani.
2. Eladó a beton termékek vonatkozásában a teljesítés időpontjától számított 3 (három) év jótállást vállal. Az Eladó első osztályú minőségben állítja elő a termékeket a szakmai szokások szerint az EN 13198 szabvány szerinti minősítéssel. A termékek, mint ingó dolgok teljesítmény-nyilatkozattal a vonatkozó joggyakorlat szerint nem rendelkezhetnek. A termékek, mint ingó dolgok nem tartoznak a 181/2003 (XI.5.) hatálya alá, továbbá a termékek szintén nem tartoznak a 12/1988. (XII. 27.) ÉVM-IpM-KM-MÉM-KVM együttes rendeletek hatálya alá. Az Eladó és a Vevő közötti szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, így az a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet hatálya alá nem tartozik.
3. A kellékszavatosság tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) szerinti rendelkezések az irányadóak az alábbiak szerint:
4. Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult kijavítást igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy *b)* az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

5. A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős. Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Vevő tudomásul veszi, hogy a kellékszavatosság tekintetében a jelen Jótállási Feltételek az irányadók, e körben a jelen Jótállási Feltételek a Ptk. rendelkezései vonatkozásában elsőbbséget élveznek a Felek jogviszonya tekintetében.

6. A termék egyedi iparművészeti alkotás, amelyet a jelen okiratban foglaltak szerint a jog véd. A tárgyakon történő bármilyen módosítás, beavatkozás, átalakítás kizárólag az Eladó engedélyével lehetséges, e körben az Eladó a Ptk.; Sztj. és Fmt. szerinti személyiségi és vagyoni jogait kifejezetten fenntartja. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a termék tekintetében bármely változtatást, módosítást eszközöl, úgy abban az esetben jótállási és szavatossági igénnyel Eladóval szemben nem élhet, ezen igényeit nem érvényesítheti Eladóval szemben.

7. A kellék és jogszatosság tekintetében a Ptk. és a jelen Jótállási Feltételek vonatkozó rendelkezései szerint Eladó kötelezi magát arra, hogy minden olyan hibát kijavít, amely az általa végzett tervezési, gyártási vagy anyaghibából ered és ezt a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint adott esetben a Vevő bizonyítani tudja. Ez a kötelezettség nem érvényes arra a meghibásodási esetre, amikor az Eladó előírásainak vagy azok hiányában a szakmai általános szabályoknak nem megfelelő karbantartás történt, vagy a telepítési utasításokat nem tartották be. Bármiféle szavatossági kötelezettség ugyanakkor kizárt, ha a csere vagy javítás a termék természetes kopásából, vagy a termék felügyeletének hiányosságaiából, illetve a nem rendeltetésszerű használatból és/vagy az Eladó előírásainak be nem tartásából vált szükségessé, vagy még általánosabban, minden olyan esemény bekövetkeztében, amelyért nem az Eladó felelős. Az Eladó szavatossági kötelezettsége akkor sem áll fenn, ha a Vevő az Eladó kifejezett beleegyezése nélkül a terméken módosításokat vagy kiegészítéseket hajtott végre.

8. Az Eladót szavatossági kötelezettsége fő szabály szerint a teljesítési helyen terheli. A javításokat vagy a cseréket indokolt esetben az Eladó a telephelyén végzi el, miután a Vevő a meghibásodott alkatrészeket vagy termékeket Eladó részére visszaküldte. Abban az esetben, ha a javítást vagy a cserét a termék természetéből eredően, vagy a Vevő kifejezett kérésére csak a helyszínen lehet elvégezni, a javításra eső munkaerő költségeit az Eladó magára vállalja, de a meghibásodott részekről eltérő darabok szétszerelési és összeszerelési költségeinek kizárásával.

9. Kellékszavatosság és jótállás esetében a Vevő köteles a hibák felfedezését követően azonnal, de legkésőbb 72 órán belül Eladót a szerződés szerinti kapcsolattartási címen, e-mail útján vagy postai ajánlott/tértivevényes levél alapján értesíteni és részletes tájékoztatást adni a meghibásodás körülményeiről. Más úton bejelentett igényt Eladó nem ismer el. Vevőnek lehetővé kell tennie Eladó számára a hiba feltárását és elhárítását. Ezenkívül az Eladó kifejezett beleegyezése nélkül tartózkodnia kell attól, hogy a hiba feltárását, illetve elhárítását harmadik féllel végeztesse el. Nem terheli kellékszavatossági vagy jótállási kötelezettség Eladót, amennyiben a termék bármely műszaki vagy esztétikai paraméterét és tulajdonságát Vevő megváltoztatja, így különösen átfestés, bármilyen elem, felirat elhelyezése, csonkítása, átvágása esetén.

10. A terméket teherbíró burkolatra kell elhelyezni, amelyet a Vevő köteles kialakítani az Eladó által ismertett műszaki tartalommal egyezően. Eladó egyebekben a termékek végleges rendeltetési helyének az alkalmasságáért, teherbírásáért, minőségéért, egyenletességéért semmilyen

felelősséget nem vállal. Amennyiben a rögzítés helye a rendeltetésszerű használatra nem alkalmas, az a Vevő teljesítési érdekkörében felmerülő oknak tekintendő, ami Eladó felelősségét kizárja.

KÜLÖNÖS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Beton termékek:

1. A termékekre vonatkozó részletes karbantartási útmutatót, Eladó a Vevő részére megismerhetővé teszi. Az Általános Karbantartási Útmutató az ÁSZF és bármely egyedi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

A kellékszavatosság tekintetében a beton termékek esetében Vevő kizárólag kijavítást (egy alkalommal) vagy kicserélést igényelhet a szerződés teljesítését követő 3 (három) éven belül. Kicserélés esetén, a kicserélést követően Vevő további szavatossági igényeket nem érvényesíthet. Eladó a fémtermékek esetében egyéb jótállási kötelezettségét kizárja.

2. A termékekkel kapcsolatosan Eladó kijelenti, hogy a termék az általános, Magyarország területén szokásos fagyhatásoknak ellenáll. A termék kizárólag utcabútorként használható, teherviselő vagy szerkezeti elemként nem alkalmazható, Minden nem rendeltetésszerű használatból fakadó károkért Eladó a felelősségét kizárja. Mindezek alapján Eladó az alábbi esetekben nem vállal felelősséget a termék minőségéért, az alábbi esetekben a kellékszavatosság és jótállás az alábbi károkért kizárt:

- a) nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért, megismételve,
- b) túlterhelésből, illetve dinamikus terhelésből, extrém intenzitású igénybevételből eredő károkért,
- c) a rongálásból, értve ezalatt bármilyen külső mechanikus behatásból eredő károkért (pl. betonfelületek karcolása, ütése stb.)
- d) a használatból eredő esetleges maradandó károsodások és szennyeződések esetén,
- e) a nem megfelelő vagy hiányos elhelyezésből, rögzítésből eredő károkért, különösen az elhelyezés során esetlegesen keletkező repedésekért, élek és sarkok lepattogzásáért, töréseikért
- f) a fogadó aljzat kialakításából, illetve az aljzat nem megfelelő teherbírásából eredő károkért,
- g) extrém időjárási hatásokból eredő károkért
- h) a nem megfelelő karbantartásból és tisztásból, a szennyeződések nem megfelelő eltávolításából eredő károkért (pl. savas tisztítószeres használata, csiszolás vegyszeres tisztítás, szakszerűtlen graffiti-eltávolítás, stb.), illetve a Karbantartási Útmutatóban foglaltak be nem tartásából eredő károkért
- i) útszóró só hatásaiból eredő károkért
- j) a nem megfelelő elhelyezésből, rögzítésből, szállításból, mozgatásból, tárolásból eredő károkért, nem megfelelő mozgatásból, emelésből, elmozdításból, tárolásból, raktározásból, szállításból eredő károkért,
- k) tárolás, szállítás vagy beépítés során nedvesség okozta felületi foltosodásért
- l) pigmentált feliratok és grafikák esetében a feliratok három éven túli láthatóságáért
- m) vis maiorból fakadó károkért.

3. A termék anyaga beton, így a betonfelület megjelenése (színe, felületi struktúrája, foltossága) az időjárási hatások következtében változhat. Az alkalmazott nagyszilárdságú beton járulékos tulajdonsága, hogy a felületen a hőingadozás hatására idővel kisebb repedések jelenhetnek meg, amelyek azonban a termék állékonyságát, műszaki minőségét nem veszélyeztetik. Mindez normális

jelenség, a beton anyagszerű sajátossága, Vevő ezt a tényt kifejezetten tudomásul veszi. A jóállás nem terjed ki továbbá a fentiekén túl az alábbi esetekre:

- a) az alkalmazott anyagok természetéből fakadó elhasználódásra, illetve a rendeltetésszerű használatból eredő elhasználódásra, kopásra
- b) olyan anyagokra és alkatrészekre, amelyeket az Eladó a Vevő kívánságára épített be vagy használt fel
- c) olyan anyagokra és alkatrészekre, amelyeket nem az Eladó gyártott
- d) olyan anyagokra és alkatrészekre, amelyeket nem a mindenkor hatályos Karbantartási Útmutató szerint tartottak karban vagy tároltak
- e) bevonatokra, lazúrokra, festékekre,
- f) olyan esetekre, amikor a terméket nem az Eladó szerelt össze
- g) Eladó telephelyén kívüli területen történő tárolásra

Fa termékek:

1. A fa természetes anyag. Megjelenése, színe, struktúrája az időjárási hatások következtében változik. A fafelületeken alkalmazott felületvédelem (lazúr) megjelenése, fedőképessége időjárási hatások és különösen az UV sugárzás következtében csökken. Különösen az erős UV sugárzásnak kitett vízszintes felületek esetében akár már fél év elteltével a felületvédelem jelentős csökkenése tapasztalható. Az ismertett jellegzetességek nem tekinthetők minőségi hibának, nem eredményeznek hibás teljesítést, ahogyan külső harmadik személyek magatartására visszavezethető rongálásból fakadó károsodások sem, figyelemmel arra a tényre, hogy a termékek közterületen kerülnek elhelyezésre.

2. A fa termékek karbantartása vonatkozásában Vevő köteles betartani az ÁSZF Általános Karbantartási Útmutató szerinti feltételeket.

3. A kellékszavatosság tekintetében a fa termékek esetében Vevő kizárólag kijavítást (egy alkalommal) vagy kicserélést igényelhet a szerződés teljesítését követő 1 (egy) éven belül. Kicserélés esetén, a kicserélést követően Vevő további szavatossági igényeket nem érvényesíthet. Eladó a fa termékek esetében egyéb jótállási kötelezettségét kizárja.

4. A fa termékek esetében az alábbiakban felsorolt esetek nem minősülnek hibás teljesítésnek, e körben Eladó felelősségét teljes egészében kizárja:

- 10 cm hosszúságot meg nem haladó repedések
- 10 mm alatti geometriai torzulás (vetemedés)
- 10 mm alatti hossz- vagy keresztirányú méretváltozás és méreteltérés
- a felületvédelem (lazúr) fakulása, kopása, elszíneződése
- a faanyag színének változása, szürkülése, fakulása

Fém termékek:

1. A fém termékek karbantartása vonatkozásában Vevő köteles betartani az ÁSZF Általános Karbantartási Útmutató szerinti feltételeket.

2. A kellékszavatosság tekintetében a fém termékek esetében Vevő kizárólag kijavítást (egy alkalommal) vagy kicserélést igényelhet a szerződés teljesítését követő 1 (egy) éven belül. Kicserélés esetén, a kicserélést követően Vevő további szavatossági igényeket nem érvényesíthet. Eladó a fémtermékek esetében egyéb jótállási kötelezettségét kizárja.

3. A fém termékek esetében az alábbiakban felsorolt esetek nem minősülnek hibás teljesítésnek, e körben Eladó felelősségét teljes egészében kizárja:

- pontszerű rozsdásodások, a felület max 3%-án
- a használatból eredő mechanikai igénybevétel környezetében jelentkező lokális rozsdásodások és kopások

A jótállás nem vonatkozik külső harmadik személyek magatartására visszavezethető rongálásból vagy a termék rendeltetésszerű használatából fakadó károsodásokra (karcolás, festékréteg kopása, ütés stb) sem, figyelemmel arra a tényre, hogy a termékek közterületen kerülnek elhelyezésre.

SZÁLLÍTÁSI ÉS TELEPÍTÉSI FELADATOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

1. A termékek szállítása vonatkozásában a Ptk. 6:257 §- Ptk. 6:271 § szerinti rendelkezések az irányadóak.

2. Eladó kifejezetten rögzíti, hogy a szállítás tekintetében az Eladónak felróható okból keletkezett károk tekintetében az Eladó tartozik felelősséggel. A kárveszélyviselés a vonatkozó szerződés szerinti szállítási feladatok és/vagy telepítési feladatok igazolt ellátását követően átszáll Vevőre. Vevő az átvételt követően a telepítési feladatok vonatkozásában 1 (egy) évig érvényesítheti jótállási és szavatossági igényét Eladóval szemben, azzal, hogy a jótállás kizárólag az Eladó által elvégzett telepítési feladatokra ill. az Eladó által felhasznált anyagokra terjed ki, amelyek közvetlenül és kizárólag az Eladó által gyártott termékek telepítése során kerültek felhasználásra. A telepítéshez közvetlenül nem kapcsolódó egyéb esetleges munkafolyamatokra (felvonulás, helyszíni előkészítés stb) a jótállás nem terjed ki.